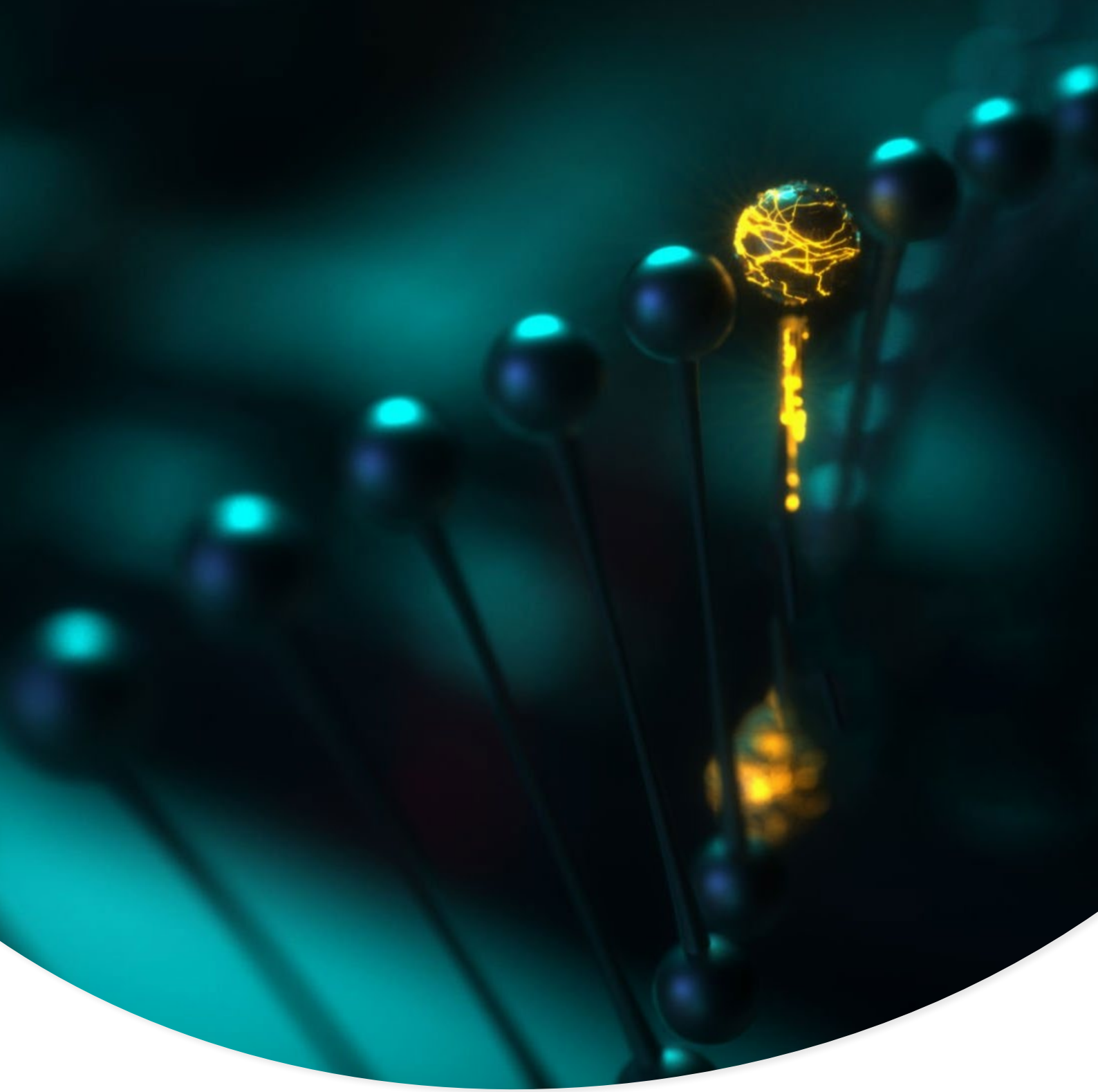


Portfólio
Gestão do
Conhecimento

AMAZUL

PRINCIPAIS QUALIFICAÇÕES DA AMAZUL NO CAMPO DA GESTÃO DO CONHECIMENTO

Premiada Metodologia de Gestão do Conhecimento

Metodologia homologada pelo Ministério de Defesa como Produto Estratégico de Defesa

10 anos de experiência em Gestão do Conhecimento

Metodologia alinhada com os critérios de Gestão do Conhecimento da AIEA (Agência Internacional de Energia Atômica)

Metodologia implantada em mais de 14 clientes, entre empresas e Organizações Militares

Profissionais com sólida formação e comprovada experiência de mercado

1. Gestão do Conhecimento na AMAZUL

A história da Gestão do Conhecimento na Amazul começou em 2015, dois anos após o nascimento da empresa. O projeto é de extrema importância para uma empresa que tem a missão de promover, desenvolver, absorver e manter tecnologias sensíveis às atividades do Programa Nuclear da Marinha (PNM), Programa Nuclear Brasileiro (PNB) e Programa de Desenvolvimento de Submarinos (ProSub). Um dos maiores desafios da Amazul é reter o conhecimento criado e desenvolvido pelos profissionais que participam de programas estratégicos.

2. Metodologia

A Amazul criou sua própria metodologia de Gestão do Conhecimento. O modelo foi elaborado e testado durante projeto piloto na Usina de Produção de Hexafluoreto de Urânio (Usexa), no Centro Industrial Nuclear de Aramar (CINA), em Iperó, durante os anos 2016 e 2017.

A metodologia adotada pela Amazul é baseada em modelos de Gestão do Conhecimento para a administração pública brasileira do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) e da Agência Internacional de Energia Atômica (AIEA).

A Amazul tem atuado na implantação da metodologia de GC em áreas estratégicas do Programa Nuclear da Marinha e Programa de Desenvolvimento de Submarinos, acumulando expertise no tema e tendo validado seu modelo em uma organização da iniciativa privada com resultados expressivos.

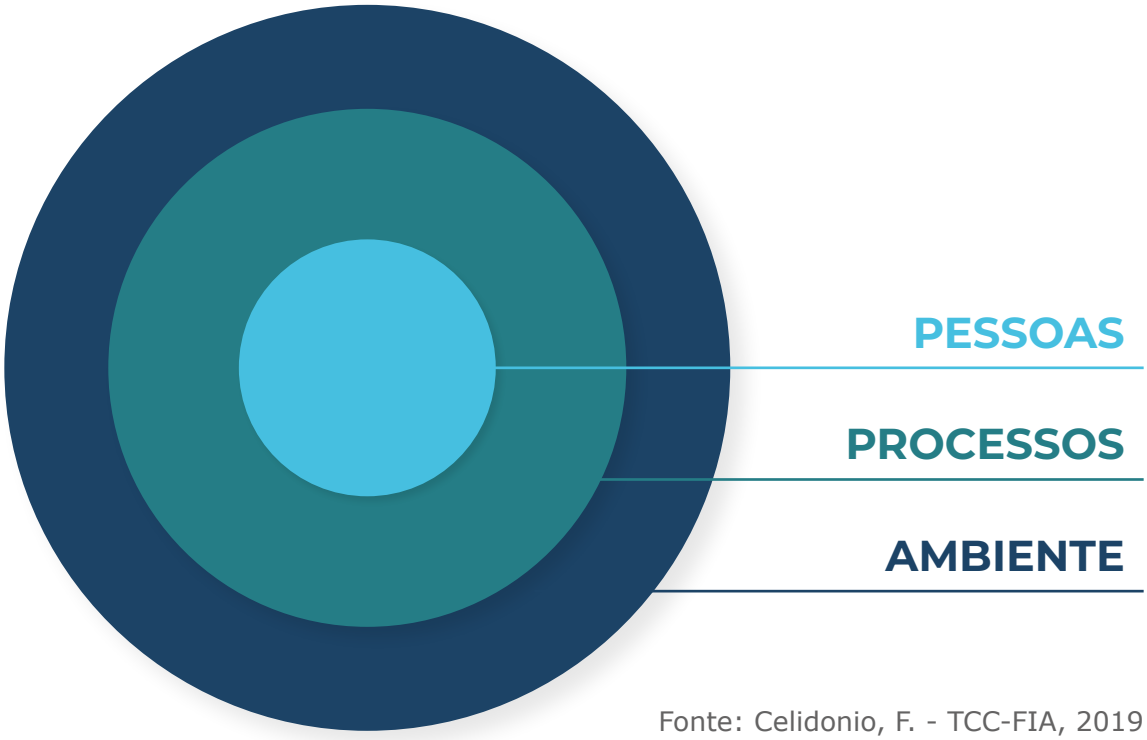
A metodologia trabalha com três focos principais - Pessoas, Processos e Ambiente - em formato modular que permite a aplicação em setores com características diversas - de áreas procedimentais a plantas químicas.

Consideramos que qualquer ação de Gestão do Conhecimento, por menor e única que seja, já provoca reflexão sobre as rotinas de trabalho, podendo estimular a adoção de outras práticas ou ferramentas. A GC trabalha com mudança de cultura: mudanças que estimulam a construção de novas interações de indivíduos com tecnologia, indivíduos com o ambiente, e entre áreas.

Nossa proposta é abordar a GC no foco (pessoas, documentos/processos e ambiente) em que a empresa é mais carente, deixando que essa ação provoque mudanças nas outras dimensões.

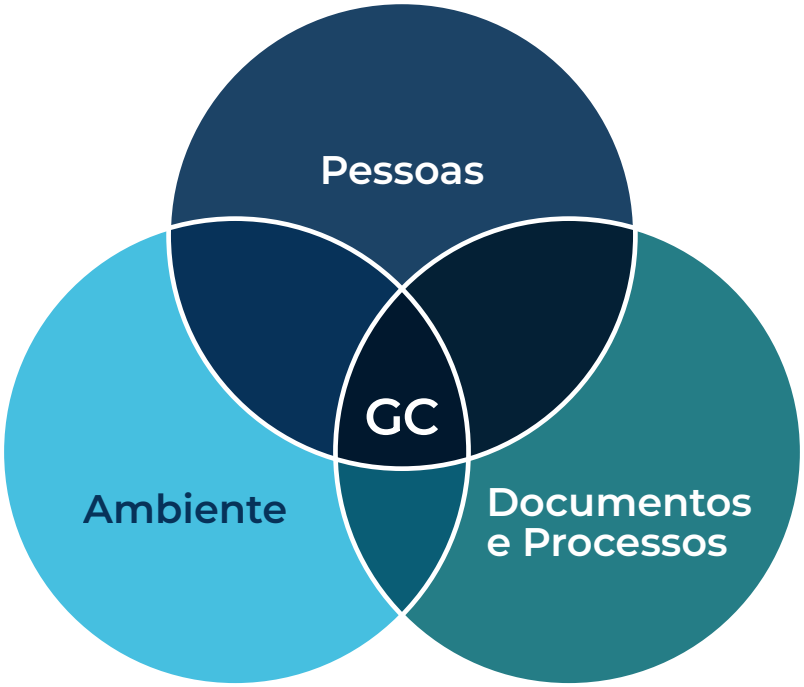
Em analogia com uma piscina, na água não existem fronteiras entre uma dimensão e outra: em qualquer lugar em que a água se movimente, tudo se movimenta. Desta forma, a "piscina" do conhecimento organizacional (ou "o pequeno que impacta o todo") movimenta pessoas, processos, documentos e ambiente.

O conhecimento está nas pessoas e no coração dos processos de uma organização. O ambiente facilitador é fator determinante para a Gestão do Conhecimento, como ilustrado abaixo:



Fonte: Celidonio, F. - TCC-FIA, 2019

A Gestão do Conhecimento é uma mudança de cultura que envolve três fatores (pessoas, documentos/processos e ambiente) que se relacionam entre si e podem ser trabalhados em etapas distintas de acordo com a capacidade de cada organização. Quanto mais práticas de Gestão do Conhecimento forem aplicadas, mais cresce a maturidade organizacional. E, se usarmos a analogia da piscina, ao atuar sobre um critério, os outros dois também sofrem impacto, conforme figura abaixo:



Dessa maneira, é possível agir de forma modular, implementando ferramentas e práticas de acordo com a necessidade e/ou capacidade financeira da empresa.

CONSULTORIA EM GC - PRODUTOS
Diagnóstico de Maturidade em GC
Workshop de Direcionamento de Práticas
Mapeamento de Processos na Perspectiva da GC
Análise de Risco
Mapeamento de Conhecimento e Pessoas
Identificação do Negócio
Plano de Sucessão
Ferramentas para Gestão do Conhecimento

AMAZUL

TECNOLOGIA NACIONAL EM BENEFÍCIO DA SOCIEDADE

Avenida Corifeu de Azevedo Marques, 1.847 - Butantã - São Paulo
www.amazul.gov.br